

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开
1	社会保险参保信息维护	城乡居民保险登记参保	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理地点、办理时间、办理结果送达、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息之变更工作 公形成或变更之日 日起20个工作日内	人社所	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√	
2	养老保险服务	城乡居民保险待遇申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理地点、办理时间、办理结果送达、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息之变更工作 公形成或变更之日 日起20个工作日内	人社所	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√	
3	养老保险服务	居民养老保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理地点、办理时间、办理结果送达、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息之变更工作 公形成或变更之日 日起20个工作日内	人社所	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√	
4	社会保障服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理地点、办理时间、办理结果送达、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《保障农民工工资支付条例》、《人力资源和社会保障部关于印发“社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息之变更工作 公形成或变更之日 日起20个工作日内	人社所	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√	
5		社会保障卡应用状态查询									
6		社会保障卡信息变更（非信息变更）									
7		社会保障卡挂失与解挂									
8		社会保障卡补换、换发									
9		社会保障卡注销									